



3.6.3-1.3_ES



Datenschutz-Erklärung

Wir schreiben mit der Du-Form:

Bei den Wohnheimen im Seefeld sind wir intern mit allen per Du.

Datenschutz-Erklärung Wohnheime im Seefeld

Version vom 1. September 2023

Das ist Datenschutz:

Die Wohnheime im Seefeld wissen viele Dinge über Menschen.

Aber die Wohnheime sagen es nicht weiter.

Die Informationen können auf dem Computer sein.

Oder auf Papier.

Die Wohnheime passen auf die Informationen auf.

In diesem Dokument steht:

- Wie die Wohnheime Daten sammeln
- Wie die Wohnheime Daten bearbeiten

In anderen Dokumenten kann noch mehr zu diesem Thema stehen.

Das sind Personendaten:

Personendaten sind alle Informationen über eine Person.

Wenn Du uns Personendaten von jemandem gibst,

- muss die Person diese Datenschutz-Erklärung kennen
- muss die Person einverstanden sein
- müssen die Daten richtig sein

Für die Datenschutz-Erklärung sind diese Gesetze wichtig:

- Die EU-Datenschutz-Grundverordnung
- das Schweizer Datenschutz-Gesetz
- das revidierte Schweizer Datenschutz-Gesetz

1. Datenschutz-Beauftragter

Die Wohnheime haben einen Datenschutz-Beauftragten.

Er schaut, dass mit Daten gut umgegangen wird.

So kannst Du den Datenschutz-Beauftragten erreichen:

Daniel Oswald

c/o Wohnheime im Seefeld

Mainaustrasse 58

CH-8008 Zürich

datenschutz@whis.zuerich

2. Sammeln und Bearbeiten von Personendaten

Die Wohnheime bearbeiten Daten von:

- Kunden
- Beteiligten Personen
- Geschäfts-Partnern
- Der Webseite
- Apps

Die Wohnheime können Daten von Dir haben,

- die öffentlich zugänglich sind.
- die andere uns über Dich geben.

3. Der Grund für die Datenbearbeitung

Die Wohnheime brauchen die Daten:

- Zum Verträge machen
- Bei Stellen-Bewerbungen
- Zum Einkaufen
- Um das Angebot zu verbessern
- Für die Kommunikation
- Um neue Kunden zu bekommen
- Für Werbung
- Um vor Gericht Recht zu bekommen
- Um Straftaten zu verhindern
- Um unsere Arbeit gut zu machen
- Zum Schutz für die Menschen bei uns
- Um die Geschäfte führen zu können

So gibst Du den Wohnheimen die Bewilligung für Deine Daten:

- Wenn Du den Betreuungs-Vertrag unterschreibst.
- Wenn Du dich für den Newsletter anmeldest.

- Wenn Du dich für eine Stelle bei uns bewirbst.

Du kannst sagen:

Jetzt bin ich **nicht** mehr einverstanden.

Dann nimmst Du deine Bewilligung wieder zurück.

4. Cookies

Wir benutzen auf unseren Webseiten Cookies.

Wir benutzen in unserer App Cookies.

Ein Cookie ist eine kleine Text-Datei.

So funktioniert das mit dem Cookie:

Du besuchst zum Beispiel unsere Webseite.

Das Cookie speichert auf deinem Gerät Informationen.

Wenn Du das nächste Mal unsere Webseite besuchst, erkennt die Webseite Dein Gerät.

Cookies sind nützlich:

- Sie erkennen Deine Geräte.
- Sie speichern Passwörter.
- Sie speichern die ausgewählte Sprache.
- Sie speichern die Schriftgröße.
- Sie passen die Webseite an Deine Bedürfnisse an.

Darum benutzen wir Cookies:

- Um das Verhalten der Benutzer auf der Webseite zu beobachten
- Um Dir persönliche Werbung zu schicken

Manchmal funktioniert etwas nur mit einem Cookie.

Es gibt verschiedene Cookies.

- Session-Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Du aus dem Internet gehst.
- Dauerhafte Cookies bleiben auf Deinem Gerät gespeichert.

Du bist mit unseren Cookies einverstanden,

- wenn Du unsere Webseite besuchst.
- wenn Du unseren Newsletter bestellst.
- wenn Du Werbe-E-Mails von uns erlaubst.

Du kannst Deinen Internet-Zugang so einstellen,

- dass Cookies fortgeschickt werden.
- dass Cookies nach dem Surfen gelöscht werden.

Wir benutzen auf unserer Webseite auch:

- Google Analytics
So bekommen wir mehr Informationen über unsere Webseite.
Zum Beispiel welche Seite am meisten Besucher hat.
- Plug-ins von Social Media
Das sind die Symbole von den Diensten Facebook, X, Youtube, Instagram und so weiter.
Wenn Du diese Symbole anklickst,
gibst Du diesen Diensten Informationen.

5. Daten-Weitergabe

Wir geben Daten an andere Stellen weiter:

- Dienstleister
Zum Beispiel Banken oder Versicherungen.
- Geschäftspartner
Zum Beispiel Lieferanten.
- Kunden
- Behörden
Zum Beispiel das Gericht
- Medien
Zum Beispiel die Zeitung
- Öffentlichkeit
Zum Beispiel die Besucher von unserer Webseite

6. So lange bewahren wir die Personendaten auf

Wir speichern Deine Personendaten:
Wenn wir mit Dir einen Vertrag haben.
Nach dem Vertrag behalten wir die Daten so lange,
wie es das Gesetz verlangt.
Danach löschen wir die Daten.

7. Datensicherheit

Wir schützen Deine Daten:

- Wir haben klare Regeln.
- Wir machen Weiterbildungen.
- Wir benutzen Sicherheits-Programme.
- Wir machen Kontrollen.
- Wir Verschlüsseln die Daten, wenn wir sie verschicken.
- Wir anonymisieren Informationen.

Das heisst: Wir löschen zum Beispiel die Namen in einem Dokument.

8. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Du willst mit uns einen Vertrag machen.
Dann musst Du uns Deine Personendaten geben.
Sonst können wir keinen Vertrag abschliessen.

9. Automatisierte Daten-Verarbeitung

Wir verarbeiten Deine Personendaten manchmal automatisiert.
Das heisst: Ein Computer-Programm verarbeitet Deine Daten automatisch.
So können wir mehr über Deine Interessen herausfinden.
Dann können wir Dich besser beraten.

10. Rechte der betroffenen Person

Das Datenschutz-Recht schützt Deine Rechte:

- Du hast das Recht auf Auskunft.
- Du kannst falsche Daten korrigieren.
- Du darfst Daten löschen.
- Du darfst die Daten-Bearbeitung einschränken.
- Du kannst Deine Bewilligung wieder zurücknehmen.

Wenn Du mit uns einen Vertrag hast,
dann brauchen wir Deine Daten.

Wenn Du damit **nicht** mehr einverstanden bist,
müssen wir den Vertrag auflösen.

Das kann Geld kosten.

Du kannst mit dem Datenschutz-Beauftragten sprechen.

Du kannst Dich bei der Datenschutz-Behörde von unserem Land beschweren:

<http://www.edoeb.admin.ch>

11. Änderungen

Wir können diese Datenschutz-Erklärung anpassen.

Das kann immer passieren.

Die gültige Version ist auf der Webseite.

Wir informieren Dich über Änderungen:

- wenn Du einen Vertrag mit uns hast.
- wenn die Datenschutz-Erklärung zu diesem Vertrag gehört.

Übergeordneter Prozess	3.6.3 Datenschutz und Datensicherheit			Gültigkeit	01.09.23	Dokumentart	QMB
Erstellungsdatum/AutorIn	14/05/24/GA/NB	Letzte Änderung	23/05/24/CM	Geltungsbereich	WH im Seefeld	Seite	1 bis 6